

PROCEDURE

ACTIVATION ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE TRAVAIL (ENT)

Le compte numérique permet à l'étudiant d'accéder à l'ensemble des services numériques de l'Université : **certificat de scolarité, emploi du temps, relevé de notes, messagerie @etu.u-cergy.fr, plateforme pédagogique (Moodle), vidéothèque, session ordinateur, wifi, etc.**

Pour Qui ?

L'activation du compte numérique concerne **uniquement les étudiants inscrits pour la 1^{ère} fois à l'Université** (bacheliers ou étudiants provenant d'un autre établissement) qui n'ont pas encore accès à l'ENT.

Quand ?

C'est une démarche unique valable durant l'ensemble de votre parcours universitaire.

- **Vous vous êtes inscrit(e) en ligne et avez payé vos droits d'inscription en ligne par carte bancaire ou vous êtes boursier** : l'activation de votre compte est possible dès le lendemain de votre inscription.

Dès l'enregistrement de votre IA, vous recevrez un mail* contenant votre numéro étudiant.

** Si vous ne recevez pas le mail d'activation, vérifiez si le message n'est pas dans vos spams (courriers indésirables).*

- **Vous vous êtes inscrit(e) à distance en envoyant votre dossier d'inscription par courrier ou mail et avez payé vos droits d'inscription ou vous êtes boursier** : l'activation de votre compte est possible 24h après votre inscription. Vous pourrez activer votre compte lorsque vous serez en possession de votre carte d'étudiant ou de votre certificat de scolarité.

Pour activer votre compte numérique, rendez-vous sur :

<https://compte-numerique.u-cergy.fr/>

Vous saisirez vos nom, prénom, date de naissance, numéro étudiant à 8 chiffres **tels qu'ils figurent sur votre carte étudiante ou votre certificat de scolarité.**

Si vous ne parvenez pas à activer votre compte, vous pouvez vérifier l'état de votre inscription administrative via le portail : <https://reinscriptions.u-cergy.fr/iareins-web/consultation/identification.jspx>

Etat de l'inscription : Inscription payée	 Vous pouvez activer votre compte numérique. <i>Vérifier que vous saisissez bien vos nom/prénom tels qu'ils apparaissent dans vos documents (certificat de scolarité et/ou carte d'étudiant).</i>
Etat de l'inscription : Inscription en attente de paiement	 Vous ne pouvez pas activer votre compte numérique. <i>Merci de vous rapprocher de la scolarité.</i>

Si votre problème persiste malgré ces vérifications, merci d'écrire à ent-assistance@ml.u-cergy.fr

Pour vous permettre d'activer votre compte dans les meilleurs délais, nous vous réinvitons à suivre les étapes suivantes et à nous contacter uniquement si les 3 cas suivants sont vérifiés :

- **Cas n°1**

Le mot de passe généré par <https://compte-numerique.u-cergy.fr/> n'est pas entièrement copié, ou il y a une confusion entre le O et le 0, le i et le l, etc.

ASTUCE : vérifiez bien que le mot de passe copié ou saisi contient **8 caractères**. En cas d'impasse, repassez par <https://compte-numerique.u-cergy.fr/> pour régénérer un nouveau mot de passe

- **Cas n°2**

Vérifier que votre paiement est bien enregistré en consultant votre dossier sur le portail <https://reinscriptions.u-cergy.fr/iareins-web/consultation/identification.aspx>

ASTUCE : si vous voyez ceci "**Inscription en attente de paiement**" votre compte numérique ne pourra pas être activé

Dans ce cas nous vous invitons à contacter la scolarité (sgpoleinscriptions@ml.u-cergy.fr).

- **Cas n°3 :**

Les nom et prénom à saisir sur <https://compte-numerique.u-cergy.fr/> sont ceux qui apparaissent sur <https://reinscriptions.u-cergy.fr/iareins-web/consultation/identification.aspx> (ignorer "nom d'usage" s'il apparaît).